Adatkezelési tájékoztató

A Bakó Dental Kft. egészségügyi, gyógyászati tevékenységéhez és a https://bakodental.hu/ weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **Bakó Dental Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettekés az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	**Bakó Dental Kft.**
Adatkezelő képviselője:	Dr. Bakó Dorottya Kata
Székhelye:	1134 Budapest, Angyalföldi út 36-38. 3/120.
Adószáma:	27878880-1-41
Cégjegyzék szám:	01-09-401840
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mail:	dr.bako.dorottya@gmail.com
Telefon:	+36 30 646 0082

Tárhelyszolgáltató:	Sybell Informatika Kft.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	e-mail:hello@sybell.hu; tel.: +36 1 707 67 26
A tárhelyszolgáltató adatkezelése:	https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve*: megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve*: tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve*: e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

sürgős szükség: az egészségi állapotában hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe

egészségügyi dokumentáció*:* a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

betegellátó: a kezelést végző szakorvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.

közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyenes ágbéli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs.

gyógykezelés*:* minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök gyógyfürdőellátások kiszolgálását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

orvosi titok*:* a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során – az általunk bármilyen módon és mértékben - megismert üzleti partneri, munkatársi és páciens személyes adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Az általunk alkalmazott informatikai rendszerekkel profilozást és automata döntéshozatalt sem alkalmazunk.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel a weboldalról

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és válaszadás, tájékoztatás, azonosítás, igények kiszolgálása

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		
Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása

		esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, telefonon vagy személyes találkozás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, azokat kapcsolattartásra, információ adásra, azonosításra, valamint a szolgáltatásaink teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatba lépni Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Ha a fenti adatokat Ön megadja, a weboldali időpontfoglaló űrlapon, ezeket időpontfoglalásra fogom használni.

6.2 Időpontfoglalás a weboldalról

Érintettek: Időpontfoglalási szándékkal hozzánk forduló természetes személy

Adatkezelés célja: a szolgáltatás nyújtása, a foglalás lebonyolítása

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		
város		
megye		
postai irányítószám		
név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha weboldali időpontfoglaló űrlapon megadja számunkra az elérhetőségeit, azokat információ adásra, foglalás lebonyolítására, valamint a szolgáltatásaink teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.3 Munkafelvételre jelentkezők nyilvántartása, pályázatok elbírálása, önéletrajzok

Érintettek: Álláslehetőségre jelentkező személyek

Adatkezelés célja: pályázatok elbírálása, jelentkező értesítése

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
pályázó/jelentkező neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
születési helye, és időpontja		

lakcíme / értesítési címe		
képesítési, munkagyakorlati információk		
aláírás		
e-mail cím		
telefonszám		
esetenként az arcképe (fotó)		

Az adatkezelés folyamata:

Adott pályázati lehetőségre jelentkezők elküldik nekünk az önéletrajzukat és egy motivációs levelet. Mindkettőben lehetnek személyes adatok, melyeket a jelentkező fontosnak tart közölni velünk a pozitív elbírálás érdekében.

A fenti adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában nem tudjuk elbírálni a pályázatot és/vagy nincs mód a jelentkező értesítésére. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján megvalósult adatkezelések jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött levelével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.4 Foglalkoztatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek: Adatkezelővel munkajogviszonyban álló személyek

Adatkezelés célja: a munkajogviszonyhoz kapcsolódó, jogszabályi elvárás szerinti adminisztráció

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Név	GDPR 6. cikk (1) c) jogszabályi megfelelés; 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről. 2017. évi CL tv. az adózás rendjéről 2000. évi C tv. a számvitelről 1997. évi LXXXI tv. a tb.-i nyugellátásról (…)	o a munkaviszony létesítésével, megszüntetésével és a nyugdíjjogosultsággal összefüggő személyes adatok nem selejtezhetők. o a munkabér fizetéssel, bárszámfejtéssel kapcsolatos adatok: nem selejtezhetők o a munkavállaló kapcsolattartóként történő megnevezéséhez fűződő személyes adatokat Adatkezelő a Számviteli tv., és az adó jogszabályok előírása szerint ideig tárolja (8 év).
születési név		
anyja neve		
állandó lakcím		
születési hely és idő,		
munkahely/iskola neve és címe		
személyi igazolvány száma		
egyéb, a jogszabály által előírt adat		

Az adatkezelés folyamata:

A fenti adatok megadásának célja, hogy megfeleljünk a jogszabályok által a foglalkoztatáshoz kapcsolódó adminisztratív előírásoknak. Az ehhez tartozó adatok megadása kötelező.

6.5 Szerződéskötés partnerekkel, üzletfelekkel

Érintettek: Az Adatkezelővel szerződést kötő természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó esetén: név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
székhely		
adószám		
cég esetén: kapcsolattartó, aláíró neve		

aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat időtartama alatt.
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Minden szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

6.6 Az egészségügyi szolgáltatásainkhoz kapcsolódó adatok kezelése

Érintettek: valamilyen orvosi beavatkozás érdekében kezelt/ellátott személy (páciens, beteg)

Adatkezelés célja: szolgáltatás teljesítése és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név, TAJ	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
születési adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
lakcím adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
adott páciens teljes egészségügyi dokumentációja	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; Eüak tv. 4. § (1) bek.	30 év
fogakról készült rtg. felvétel és/vagy fotó	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; Eüak tv. 4. § (1) bek.	10 év
a képfelvételekről készített lelet	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése; Eüak tv. 4. § (1) bek.	30 év
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szolgáltatáshoz kapcsolódó (kezelés, utókezelés, kontroll) időtartama alatt.
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szolgáltatásaink teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

Az adatfelvétel során az egészségügyi dokumentációban rögzítjük az adatfelvétel időpontját és az adatfelvevő személyét. A beteg dokumentációjában történt minden feljegyzést, beírást aláírással vagy kézjeggyel, és ha szükséges, dátummal hitelesítjük, elektronikus adatkezelés esetén a bejegyzést végző személy egyértelműen azonosítható. Adatkezelőként az érintett által megadott személyes adatokat (név, születési hely- idő, anyja neve, lakcíme), továbbá a kezelés előtt vagy annak során rögzített egészségügyi adatokat elektronikus adatbázisban rögzítjük és tároljuk. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését – jogszerűen – csak olyan tartalommal és mértékben rögzítjük és tároljuk, ahogy ehhez a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló (törvényes képviselő) megadta, illetve engedélyezte számunkra.

Az egészségügyi adatokat az erre alkalmas Flexi-Dent szoftverben tároljuk.

- Szolgáltató: Flexi-Dent Kft.
- Adatkezelési info: https://www.flexi-dent.hu/hu/adatvedelem

Pácienssel történő levelezéshez a Google (Gmail) rendszerét használjuk.

- Szolgáltató: Google
- Adatkezelési info: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Orvos / szakértő partnerünk, akivel konzultálni szoktunk esetekről, páciensekről:

- Szolgáltató: Medicare Dental Kft.
- Adatkezelési info: https://medicaredental.hu/wp-content/uploads/2026/03/Adatkezelesi-tajekoztato-Medicare-Dental_20250317.pdf

- Szolgáltató: HomeDental Fogászati Klinika
- Adatkezelési info: https://homedental.hu/privacy-policy/
- Szolgáltató: PureDental Fogászat
- Adatkezelési info: https://orthoflow.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

A fogászati tevékenységhez kapcsolódóan adatokat adunk át a fogtechnikus partnerünk részére:

- Szolgáltató: DenTownLab Kft.
- Elérhetőség: https://dentownlab.hu/, info@dentownlab.hu, +36 20 438 68 19

Az egészségügyi ellátás során a betegek panaszkezelése és törvényes jogainak megismerése és érvényesítése céljából adatokat adunk át a betegjogi képviselő részére.

- Neve: Dr. Munk Julianna,
- Elérhetősége: +36 20 4899 520

A beteg-dokumentálás részeként rendszeresen töltünk fel adatokat az állami Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT).

- Adatbázis: EESZT
- Adatkezelési infó: https://eegeszsegugy.gov.hu/documents/d/guest/eeszt_lakossagi_adatkezelesi_tajekoztato_260303

6.7 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.8 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a számla dátumának évét követő 8 év
ev. esetén adószám		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a Flexi-Dent rendszer segítségével.

- Szolgáltató: Flexi Medical Cloud Zrt.
- Adatkezelési info: https://www.flexi-dent.hu/hu/adatvedelem

A könyveléshez külső (e tekintetben adatfeldolgozó) partnert vontunk be, aki e feladat ellátása érdekében kap tőlünk adatokat.

- Partner: SDP Audit Kft.
- Elérhetőség, info.: e-mail: info@sdpaudit.hu; tel.: +36 (30) 647 8775

6.9 Marketing

Érintettek: marketing üzenetek küldéséhez hozzájáruló személyek

Adatkezelés célja: reklám, marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Marketing érdekében a Facebook és az Instagram és a Google hálózatait használom.

- Szolgáltató: META (Facebook, Instagram)
- Adatvédelmi info: https://www.facebook.com/privacy/policy/

- Szolgáltató: Google
- Adatkezelési info: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

6.10 A weboldalunk használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A https:// bakodental.hu / weboldal jelenleg nem alkalmaz cookie-kat:

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése / átadása Google Drive vagy Microsoft OneDrive alkalmazásával történik, minden esetben egyedi jelszóvédelemmel ellátva.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- OTP Bank Zrt. (önálló adatkezelő)
- Adatkezelési info.: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem

Kártyás / online fizetési szolgáltatónk:
- OTP Bank Zrt. (önálló adatkezelő)
- Adatkezelési info.: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem

Információ: cégünk a bankkártyás fizetés alkalmazása során a páciens (fizető fél) bankkártya vagy egyéb pénzügyi adatait nem kapja meg, nem kezeli. Kizárólag a tranzakció eredményéről kapunk értesítést a szolgáltatótól.

8. Kamerás megfigyelés

Érintettek: mindenki, aki a kamerák látómezőjébe lép
Adatkezelés célja: vagyonvédelem

Adatfajta	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
arckép	GDPR 6. cikk f) pont; Adatkezelő jogos érdeke	30 nap
ruházat, mozgás (időponttal)		

Az adatkezelés folyamata:

Betegbiztonsági és vagyonvédelmi céllal kamerákat üzemeltetünk a rendelő várójában. A készülék folyamatos üzemmódban működik, de munkaidőben képrögzítésre nem kerül sor. A képrögzítés munkaidőn kívül, mozgásra aktiválódik.

Az adatkezelés jogszerűségét (jogalapját) előzetesen „Érdekmérlegelési teszttel” igazoltuk, ami kérésre megtekinthető a fenti e-mail címre küldött levéllel!

A kamerás megfigyeléshez kapcsolódó további tájékoztatás

Adatkezelőként nem alkalmazunk elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségekben, melyek az emberi méltóság sérelmével járhatna: pl. öltöző, mosdó területén.

A kamerák adattároló egysége fizikailag is védett, zárt helyiségben, illetéktelenek által nem hozzáférhető módon és helyen van tárolva.

Figyelem felkeltése: az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról az adott területen jól látható helyen, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést alkalmazunk. E tájékoztatást minden kamera vonatkozásában (külön-külön) megadjuk.

Kamerahasználatra figyelmeztető tábla (MINTA)

Kamerával megfigyelt terület!



Adatkezelési info:
www.bakodental.hu

A kamerahasználat részletei és a kamerák által megfigyelt terület pontos leírása az **„Kamera adatkezelési szabályzatban"** található. A weboldalunkon mindenkor megtekinthető.

9. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

10. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;

- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a dr.bako.dorottya@gmail.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Töréshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

11. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

12. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési

tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: ***panasz***).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy a Panaszos panasza tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékékről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk a Panaszost.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban a Panaszos fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html

Panaszbejelentés:	NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.:	+36(1) 391 1400
weboldal:	www.naih.hu

13. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben a dr.bako.dorottya@gmail.com **vagy telefonon:** +36 30 646 0082

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,

- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezeken túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelve - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nagy számú, különösen érzékenynek minősíthető személyes, egészségügyi adatokat is kezelünk. Ez alapján a GDPR 37. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja szerint, valamint az adatvédelmi tisztviselőkkel kapcsolatos 35. cikk (3) bekezdésének b) pont értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölésére kötelezett szolgáltatók lennénk.

Az előzőkön túlmenően a megfelelő, jogszerű döntés meghozása érdekében a 243. számú iránymutatás 2.1.3. pontját is figyelembe kell vennünk, ami alapján nem tartozik az adatvédelmi tisztviselőt kijelölni köteles körbe egy adott szakorvos, egészségügyi szakember, a betegei egészségügyi adatainak kezeléséhez kapcsolódóan.
Mindezen szabályok együttes értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy adatvédelmi tisztviselőt jelenleg nem jelölünk ki a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó adatkezelésekhez.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a https://bakodental.hu/ weboldalunkon mindenkor elérhető.

Budapest, 2026. október 17.

Bakó Dental Kft.